

Betreutes/Service Wohnen: Informationen und Checkliste

Viele ältere Menschen leben in ihrer eigenen Wohnung in einem Ein-Personen - Haushalt. Mit diesem Alleinleben ist die Sorge verbunden: Was ist, wenn ich plötzlich Hilfe benötige? Hier setzt die Wohnform „Betreutes Wohnen“ bzw. Service-Wohnen, die seit einigen Jahren zunehmend realisiert wird, an. Es wird versucht, die Vorteile eines eigenen Haushalts (Unabhängigkeit, private Atmosphäre) mit den Vorteilen eines gut ausgestatteten Heimes (Sicherheit und Angebot von Versorgungs-, Betreuungs- und Pflegeleistungen) zu kombinieren.

Betreutes-/Service-Wohnen bietet eine abgeschlossene Wohnung mit der Möglichkeit, einen eigenen Haushalt zu führen, aber im Bedarfsfall Verpflegung und Betreuung zu erhalten. Hierzu gehören im Einzelfall die Inanspruchnahme von Verpflegung, Reinigungsdiensten und Wäscheservice sowie pflegerischen Dienstleistungen - in unmittelbarer Nähe.

Der Begriff „Betreutes Wohnen“ erweckt den Eindruck, dass es sich hier um eine Wohnform mit umfassendem Betreuungs- und Versorgungsangebot handelt. Außerdem wird häufig davon ausgegangen, dass in dieser Wohnform bei erheblicher gesundheitlicher Verschlechterung ein Umzug in ein Pflegeheim vermieden werden kann. Das wird in der Regel aber nicht zutreffen.

Der Miet- und Betreuungsvertrag

Der Grundservice wird in den Mietvertrag mit aufgenommen. Die Leistungen des Grundservice, der den haustechnischen Dienst und die Betreuung durch eine Kontaktperson umfasst, sind durch einen pauschalen Betrag abgedeckt. Pflegerische und hauswirtschaftliche Dienste, Fahr- und Begleitdienste und weitere Serviceleistungen sind mögliche Walleistungen, die bei Bedarf in Anspruch genommen werden können und gesondert zu bezahlen sind.

Checkliste

Mit der Checkliste geben wir ein Hilfsmittel an die Hand, das die wichtigsten Fragen zusammenfasst. Diese Fragen sollten vor der Entscheidung für das Haus durch Sichtung des Informationsmaterials und die persönliche Besichtigung klären. Selbstverständlich kann dieser Fragebogen nicht vollständig sein. Zum einen haben Sie ganz spezifische Wünsche, zum anderen sind die Leistungen sehr unterschiedlich, sodass nicht alle Besonderheiten durch den Fragebogen abgedeckt sein können. Sie können so herausfinden, ob das ausgewählte Haus für Sie das richtige ist.

Fragen	Antworten
1. Standort, Lage und Umfeld	
Gefallen Ihnen die Lage und das Äußere des Hauses?	
Sagt Ihnen die Größe des Hauses zu?	
Fördert die Bauweise des Hauses (Hinweistafeln, unterstützende Farbgebung ...), dass Sie sich schnell im Haus zurechtfinden?	
Entspricht die Umgebung Ihren Vorstellungen, z. B. ein ruhiges Wohnumfeld?	
Hat das Haus eine Gartenanlage?	
Sind öffentliche Verkehrsmittel innerhalb von 500 Metern erreichbar?	
Sind innerhalb des Hauses, der Anlage oder in unmittelbarer Nähe (max. 500 Meter) Einkaufsmöglichkeiten, Restaurant, Cafe, Bank, Post, Frisör, Bibliothek, Arztpraxen, Apotheken, Optiker vorhanden?	
Gibt es in unmittelbarer Nähe (max. 500 Meter) eine Grünanlage oder einen Park mit Bänken?	
Gibt es in der Nähe: Schwimmbad, Kino, Theater, andere Sport- und Bildungseinrichtungen?	
Gibt es in der Nähe: Seniorentreffs, Bürgertreffs?	
Sind Ihre Kirche oder kirchliche Einrichtungen in der Nähe?	
Sonstiges:	

2. Ausstattung des Hauses	
Empfinden Sie die Atmosphäre des Hauses als angenehm und freundlich? (z. B. Einrichtung mit Sitzecken, Bildern, Pflanzen, Dekorationen, Helligkeit der Räume ...)	
Sind der Zugang zum Haus und der Gemeinschaftsbereich des Hauses barrierefrei ausgestattet? Barrierefrei heißt hier z. B.: keine Türschwellen, stufenloser Zugang zu allen Bereichen, rollstuhlgerechte WCs, Abstand zwischen den Wänden mind. 120 cm.	
Gibt es multifunktionelle Räume für Sport, Vorträge, private Feiern, Werkraum, Hobbyraum?	
Gibt es einen Waschkeller mit Waschmaschinen und Trocknern?	
Sind Stellplätze für Hilfsmittel vorhanden? (z. B. Rollator, Rollstuhl)	
Gibt es einen Stellplatz für das Auto?	
Gibt es Gästezimmer oder Besucherappartements?	
Sonstiges:	
3. Angaben zur Wohnung	
Ist die für Sie interessante Wohnung groß genug?	
Ist die Wohnung barrierefrei gebaut? Barrierefrei heißt hier z. B.: keine Schwellen, Türbreite mind. 80 cm, zwischen zwei Wänden mind. 120 cm Platz, vor Küchen und Sanitäreinrichtungen 120 cm Freiraum, bodengleiche Dusche.	
Ist die Wohnung hell und sonnig?	
Achten Sie auf die Größe der Fenster und die Lage der Wohnung, z. B. eine Südost- oder Südwestlage.	

Sind die Bereiche für Wohnen, Schlafen und Kochen räumlich getrennt?	
Gibt es einen Balkon oder eine Terrasse?	
Gibt es eine Küche (oder Küchenzeile)?	
Können Sie in der Küche Tätigkeiten im Sitzen verrichten?	
Verfügt die Küche über ein Fenster oder ist sie zumindest gut belüftet?	
Verfügt das Bad über ein Fenster oder ist es zumindest gut belüftet?	
Gibt es einen Abstellraum innerhalb der Wohnung?	
Ist die Wohnung gut isoliert und geräuscharm -zu den Nachbarn, nach draußen, z. B. durch Schallschutzfenster?	
Sind Installationen zu Ihrer eigenen Sicherheit (z. B. Rauchmelder, Sicherheitsschalter an Küchenherden) und zu Ihrem Komfort (z. B. Internetanschluss) schon eingerichtet?	
Sind Vorkehrungen gegen Einbruch und Diebstahl getroffen, z. B. durch Weitwinkel-Türspion, Sicherheitsschlösser, Gegensprechanlage?	
Sind Haustiere erlaubt?	
Sonstiges:	

4. Betreuungsangebot	
<p>Bitte beachten Sie, dass bei manchen Häusern Dienste zur Betreuung bereits im Grundservice enthalten sind, die bei anderen als Wahlleistung im Angebot sind. Dies kann sich in den unterschiedlichen Höhen der pauschalen Beiträge niederschlagen. Überprüfen Sie deshalb auch, ob Sie alle Leistungen des Grundservice eines Hauses regelmäßig in Anspruch nehmen. Selten wahrgenommene Dienstleistungen sind in der Regel als Wahlleistung günstiger.</p>	
4a. Grundservice	
Gibt es im Haus eine qualifizierte Betreuungs- oder Kontaktperson (z. B. Sozialarbeiter, Krankenschwester) des Trägers, die Hilfestellungen bei Problemen leistet?	
Ist die Betreuungs- oder Kontaktperson werktags leicht erreichbar? Abklärung des zeitlichen Umfangs!	
Existiert eine Vertretungsregelung?	
Gibt es einen Hausnotruf? (mindestens an zwei Stellen in der Wohnung auslösbar, aktivierter 24-Stunden-Not-ruf-Dienst, qualifiziertes Personal in der Notrufzentrale)	
Gibt es einen Hausmeisterservice?	
Gibt es eine Gebäudereinigung und einen Winterdienst?	
Gibt es Freizeitangebote innerhalb des Hauses, z. B. Feste, Vorträge, Filme, kreative Angebote? Lassen Sie sich das aktuelle Programm zeigen!	
Gibt es die Organisation von Freizeitangeboten außerhalb des Hauses mit Fahrdienst, z. B. Ausflüge, Theater- und Kinobesuche, zu Volksfesten?	
Gibt es Unterstützung bei Behördenkontakten und bei Beantragung von Leistungen der Kostenträger?	
Gibt es die Vermittlung von Dienstleistungen wie Handwerkern, Haushaltshilfen, Pflegediensten?	

Sonstiges:	
4b. Wahlleistungen	
Einkaufsdienste?	
Wohnungsreinigung?	
Wäschedienste?	
Essen auf Rädern?	
warmen Mittagstisch im Haus?	
Reparaturleistungen?	
weitere handwerkliche Leistungen?	
Fahr- und Begleitdienste?	
Angebote mit dem Akzent auf Kur und Wellness?	
medizinische und therapeutische Angebote?	
Hilfe bei vorübergehender Krankheit? Wenn ja, Abklärung welcher Art und über welchen Zeitraum!	
ambulante Pflegedienste?	
Gibt es eine Übersicht über die Preise der Wahlleistungen?	
Sind die Anbieter der Wahlleistungen frei wählbar?	

Sonstiges:	
4c. Pflege und Krankenpflege	
Ist eine Kurzzeitpflege innerhalb der Wohnung (I Punkt) oder in der Anlage (1/2 Punkt) möglich?	
Können Sie bei hoher Pflegebedürftigkeit (Pflegestufe III) in der Wohnung verbleiben oder innerhalb der Anlage auf eine Pflegestation ziehen? (I Punkt)	
Oder haben Sie, falls sich Ihr Zustand verändert, in einer kooperierenden Pflegeeinrichtung eine Option auf einen Pflegeplatz? (1/2 Punkt)	
Gibt es Kooperationen mit ehrenamtlichen Diensten, z. B. Besucherdienst, Hospizdienst?	
Gibt es einen hauseigenen ambulanten Pflegedienst?	
Sind die Anbieter von Pflege/Krankenpflege frei wählbar?	
Sonstiges:	
5. Atmosphäre im Haus und Bewohnerinteressen	
Fühlen Sie sich im Hause willkommen? (z. B. Verhalten des Personals bei Ihrem Besuch, Eingehen auf Ihre Fragen ...)	
Gibt es Bewohnertreffen im Haus?	
Gibt es eine Bewohnervertretung?	

Sonstiges:	
6. Vertrag	
Gibt es im Vertrag eine genaue Übersicht über den Grundservice?	
Gibt es im Vertrag eine genaue Übersicht über den Wahlservice?	
Ist eine Preisliste über die Wahlleistungen als Information beigefügt?	
Sind Eigenbedarfskündigungen ausgeschlossen oder ist zumindest eine Sonderregelung vorgesehen, die bei Eigenbedarfskündigung eine vergleichbare Wohnung innerhalb der Anlage garantiert?	
Sonstiges:	

Monatliche Preise	
Gesamtmiete/Kaltniete.	
Nebenkosten	
Grundservice (Betreuungspauschale)	
Wahlleistungen, die extra bezahlt werden müssen. Wählen Sie hier bitte die Leistungen aus, die für Sie bereits jetzt oder in Zukunft interessant sind.	
Wahlleistung 1	
Wahlleistung 2	
Wahlleistung 3	
Wahlleistung 4	

Wahlleistung 5	
Summe der monatlichen Kosten:	
Einmalige Zahlungen	
Aufnahmegebühr, Darlehen oder Kautiön	
Renovierungskosten (nur bei Einrichtungen, die nicht unter das Wohn- und Betreuungsgesetz fallen, das solche Kostenübernahme verbietet), Einbauküche o. Ä.	
Wie hoch werden die Darlehen, Kautiönen und Sonstiges verzinst? Notieren Sie sich den Zinssatz.	
Sonstiges:	